

NAO 2017

Les Négociations Annuelles Obligatoires sont terminées. De nouveau les performances des salariés ne sont pas récompensées à leur juste valeur

Pour vos élus CFDT le résultat est plus que décevant, il est désolant !

Quelques mesurettes dont :

- une mesure catégorielle : un salaire minimum au bout de 3 ans, soumis aux résultats constatés. Ceci ne concerne que 113 personnes alors qu'en 2016, 353 salariés avaient pu bénéficier d'une augmentation catégorielle non soumise à de quelconque critère de performance ;
- Une légère revalorisation de la prime de scolarité.
- Et....**c'est tout !!!!!**

L'hémorragie de l'effectif, suite aux démissions de plus en plus importantes de salariés, ne pouvait que conduire la Direction Générale à revoir sa grille salariale.

La Direction Générale a essayé d'obtenir la signature des négociateurs CFDT en donnant suite à une revendication que nous formulons depuis des années : l'intégration de la prime de DA dans leur salaire.

Coût pour la BPO de cette mesure : 0 !!

De tout cela, il semblerait que nous devrions être très satisfaits car au dire de la Direction, ce projet d'accord est un des meilleurs proposés depuis de nombreuses années à la BPO.

*En réalité, les mesures du projet d'accord NAO vont être **financées par la baisse de l'intéressement**.*

Jusqu'au bout les élus CFDT ont négocié pour tenter d'obtenir des mesures (*voir au dos de ce tract*) qui auraient donné un plus financier à l'ensemble des salariés. La Direction Générale nous a opposé une fin de non-recevoir !

Où est la récompense du travail fourni par les salariés de la BPO ?

Ces salariés qui, d'année en année donnent le maximum, atteignent les objectifs fixés au prix de conditions de travail qui se dégradent : nouvelles méthodes d'organisation (la banque digitale...), création de conseillers mobiles, agences partagées voire travaillant sous d'autres formes d'organisations, polyvalence, etc.

Ces salariés qui effectuent des heures supplémentaires ni reconnues ni payées, qui ont un impact sur leur vie privée. Ces salariés qui, avec l'annonce d'un nouveau calibrage, verront les portefeuilles des conseillers en agence augmenter, et, certainement, avec à la clé une diminution des effectifs.

À fin 2016 le constat est de -30 ETP. Une centaine, a minima, de suppression d'emplois dans les 3 ans à venir a déjà été annoncé.

Dans un contexte économique difficile et très concurrentiel, les résultats sont là, toujours au rendez-vous et plus que corrects (*voir au verso*).

Que faudra-t-il attendre en termes de résultats pour que les salariés se voient attribuer la juste récompense qu'ils méritent ?

La CFDT a toujours été à l'écoute et active dans le dialogue social. Elle a toujours fait preuve de responsabilité et a assumé ses choix mais, force est de constater que d'année en année, le moins disant s'est installé dans les politiques salariales.

Dans l'intérêt des salariés, la CFDT ne peut cautionner et avaliser ces pratiques salariales.

Que sera demain ? Devrons-nous nous contenter des félicitations et d'une poignée de main ?

Au fur et à mesure des années les salariés ont beaucoup de mal à se situer mais également à donner du sens à leurs efforts.

Vous l'aurez compris devant une telle situation et de telles propositions, **les élus CFDT se devaient de prendre leur responsabilité** et ont décidé de ne pas signer le projet d'accord NAO.

Nous laissons la Direction Générale en tirer les conclusions et assumer sa responsabilité vis-à-vis des salariés de notre entreprise.

Les revendications de la CFDT

La CFDT a demandé des mesures collectives applicables à l'ensemble des salariés BPO quel que soit leur statut : CDD, CDI, Techniciens, Cadres.

Les propositions étaient les suivantes :

- ✓ -Augmentation pérenne de 0,50% du salaire annuel brut, complémentaire à la proposition nationale (+0.40%), pour compenser l'inflation annoncée de 1%,
- ✓ -Supplément d'intéressement de 800 € / salarié,
- ✓ -Supplément d'abondement de 500 € / salarié.

Ces propositions n'étaient, pour les élus CFDT, pas obligatoirement cumulatives mais devaient permettre d'ouvrir une discussion pour obtenir une mesure profitant à l'ensemble des salariés de la BPO. Que nous a répondu la Direction Générale ? **NON**

Pour rappel, l'évolution des résultats dans un contexte défavorable (selon la direction) permet à la BPO de présenter un niveau de rentabilité historique.

Ces résultats ont été possibles car vous avez tous, à votre niveau, su accompagner les clients BPO et accompagner les changements de notre entreprise.

Résultats fin novembre 2016 :

Données en millions d'euros

	Novembre 2015	Novembre 2016	Evol
PNB	208,6	215,0	3,1%
Frais généraux	-150,6	-151,2	0,4%
RBE	58,0	63,8	10,0%
Coût du risque	-26,5	-18,3	-30,9%
Résultat d'exploitation	31,4	45,4	44,5%
IS & divers	-11,4	-11,6	2,2%
Résultat net	20,1	33,8	68,5%

**Frais Généraux : dont frais de personnel*

Monsieur le Directeur Général, les salariés constituent la principale richesse humaine de notre entreprise et non une simple ressource humaine !

La section CFDT et tous ses élus restent mobilisés pour négocier de meilleures conditions de travail pour tous